

Het beleid van Vonk B.V. is gericht op het continu voldoen aan de verwachtingen van haar belanghebbenden. Vonk B.V. heeft de ambitie om een zo groot mogelijke toegevoegde waarde te hebben voor haar klanten en bij te dragen aan het realiseren van hun strategische doelen, met oog voor kwaliteit, milieu en duurzaamheid.

Het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de ISO 9001 en ISO 14001 normen, met als doel het borgen en continu verbeteren van Vonk B.V. en haar geïntegreerde kwaliteits- en milieumanagementsysteem, ondersteunt deze ambitie.

Het beleid van Vonk B.V. ten aanzien van kwaliteit en milieu is gericht op:

- Het in stand houden en vergroten van de klanttevredenheid;
- Het voldoen aan de verwachtingen van alle relevante belanghebbenden;
- Het bieden van een kader voor het vaststellen en beoordelen van kwaliteits- en milieudoelstellingen;
- Het voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van kwaliteit, milieu en overige relevante verplichtingen;
- Het identificeren, beheersen en waar mogelijk verminderen van milieubelastende aspecten van haar activiteiten, producten en diensten;
- Het voorkomen van milieuverontreiniging en het bevorderen van duurzaam gebruik van grondstoffen en energie;
- Het continu verbeteren van de interne en externe processen en de milieuprestaties van de organisatie;
- Uniformiteit behouden in de uitvoering van processen;
- Het leveren van producten en diensten conform de gestelde kwaliteit- en milieueisen;
- Het vergroten van de kennis en kunde en bewustwording van haar werknemers;
- Het scheppen van duidelijkheid in de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van haar werknemers.
- Het stimuleren van betrokkenheid van werknemers bij kwaliteitsverbetering en milieuprestaties.

De directie van Vonk B.V. ziet het als haar taak om dit beleid eenduidig kenbaar te maken aan haar werknemers en andere relevante belanghebbenden, en toe te zien op de uitvoering van dit beleid. Indien nodig stuurt de directie bij. Jaarlijks worden kwaliteits- en milieudoelstellingen en KPI's geformuleerd en gecommuniceerd naar alle werknemers. Werknemers worden actief betrokken bij het behalen van de gestelde doelstellingen en KPI's.

Elk jaar evalueert de directie van Vonk B.V. of de gestelde doelen met de daarbij behorende verbeterplannen zijn behaald. Indien noodzakelijk worden de doelen bijgesteld en aanvullende maatregelen genomen. Zo streeft de directie van Vonk B.V. het continu verbeteren van haar kwaliteits- en milieumanagementsysteem en haar algehele organisatieprestaties na.

Piershil, 24 februari 2026

R.E. Vonk
Directeur Vonk B.V.

